

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Kurse, Seminare, Schulungen, Lehrgänge, Prüfungen und Maßnahmen, wie Exkursionen oder Betriebsbesichtigungen (im Folgenden als Kurse oder Veranstaltungen bezeichnet), die von Walters Trainingszentrum (als Teil von Walter & Partners, Inc.), durchgeführt werden und an denen Sie als Privatperson teilnehmen. Ausgenommen von der Anwendbarkeit dieser AGB sind die kaufmännischen Schulen mit Öffentlichkeitsrecht, firmeninterne Trainings, die von Walter & Partners, Inc. durchgeführt werden, sowie jene Kurse und Veranstaltungen, die vom Arbeitsmarktservice oder einer vergleichbaren Institution bei Walter & Partners, Inc. in Auftrag gegeben wurden und an denen Sie teilnehmen.

Anbieter und Kontaktdaten

Walter & Partners, Inc.
Walters Trainingszentrum
Unterweißenbach 174
8330 Feldbach
info@walters-training.at
www.walters-training.at

Anmeldung zu Kursen und Schulungen, Teilnahmevoraussetzungen

- Die Berechtigung zur Anmeldung und Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Qualifikationen und Altersstufen sowie der gesetzlich normierten Bedingungen voraus.
- Jede Anmeldung (telefonisch, schriftlich, per Fax, E-Mail, online oder persönlich) ist für Sie verbindlich. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese AGB an. Um die Effizienz der Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die TeilnehmerInnenanzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Aus organisatorischen Gründen ist eine Anmeldung bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn notwendig, da wir sonst Ihre Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung nicht gewährleisten können. Um Ihre Anmeldung bearbeiten zu können, ist eine vollständige Angabe der Daten, insbesondere des Kurstitels, erforderlich.
- Sofern Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind Anmeldungen schriftlich und sowohl von Ihnen als auch von Ihrem/Ihrer gesetzlichen VertreterIn (z. B. Eltern) zu unterschreiben.

- Ihre Beauftragung wird von Walter & Partners, Inc. schriftlich oder per E-Mail bestätigt.
- Eine schriftliche Anmeldebestätigung zur Vorlage bei Ihrem Arbeitgeber, beim AMS oder einer vergleichbaren Institution wird nach vollständiger Bezahlung der Rechnung ausgestellt.
- Eine schriftliche Anmeldebestätigung gilt für den Fall, dass Sie den Kursanbieter die Änderung Ihrer Adresse nicht mitgeteilt haben, auch dann als zugegangen, wenn sie an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Adresse zugestellt wird.
- Für sämtliche Kurse mit Computerbezug stellen Sie als Teilnehmer vorab sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind. Funktionstüchtiger Computer oder Laptop mit folgenden Systemvoraussetzungen:
 - › Prozessor mit mindestens 1,6 GHz und SSE2-Unterstützung
 - › Microsoft Windows 10, oder Windows 8.1 (64 Bit oder 32 Bit)
 - › 4 GB RAM (8 GB empfohlen)
 - › 2 GB freier Festplattenspeicher für den Download optionalen Inhalte
 - › 1280 x 800 Punkt Monitorauflösung bei 100 % Skalierung
 - › Microsoft-Office 2016 oder 2019 oder 365 mit den Programmen: Excel, Word, PowerPoint, Outlook und Access
 - › Weitere Softwareprogramme, die während der Kurse gelehrt werden
 - › Internet-Anschluss mit einer Geschwindigkeit von dauerhaft mind. 8 Mbit/s Download und mind. 4 Mbit/s Upload

Kursgebühr und sonstige Kosten

- Die Kursgebühr können Sie dem jeweils gültigen Bildungsprogramm, sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen bzw. der Website www.walters-training.at entnehmen oder in der Geschäftsstelle des Kursanbieters erfragen.
- Die Einzahlung der Kursgebühr und sonstigen Kosten ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig und spätestens bei Kursbeginn nachzuweisen.
- Ein Zahlungsverzug liegt vor, wenn der Rechnungsbetrag nicht innerhalb der auf der Rechnung ausgewiesenen Zahlungsfrist vollständig beglichen wird. Es gelten Verzugszinsen von 1,81% p.m. (Effektivzins von 24% p.a.) ab Eintreten des Zahlungsverzugs als vereinbart. Aufwände und Kosten für Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen werden in tatsächlich angefallener Höhe in Rechnung gestellt, jedoch mind. 30 Euro je Aktivität.
- Für den Zugang bei unterlassener Mitteilung einer Adressänderung gilt die für Anmeldebestätigungen getroffene Regelung.
- Die Leistungen des Kursanbieters unterliegen der Umsatzsteuer. Um die ordnungsgemäße Buchung der Kursgebühr durch den Kursanbieter

sicherzustellen, ist die Bezahlung mit dem für die betreffende Veranstaltung vorgesehenen Zahlschein vorzunehmen.

- Der Zahlungsabschnitt gilt als Kurskarte und ist bei Kursbeginn vorzuweisen. Gebühren für Prüfungen bzw. sonstige Gebühren werden gegebenenfalls zusätzlich zur Kursgebühr verrechnet. Zinsenlose Teilzahlungen sind nach Vereinbarung möglich. Bei Zahlungsverzug wird der Gesamtbetrag sofort fällig.
- Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Unterrichtseinheiten

Eine Lehreinheit beinhaltet am Walters Trainingszentrum prinzipiell 45 Minuten Unterricht, wobei Abweichungen in einigen – vor allem in gesetzlicher Natur begründeten – Themenfeldern möglich sind. Lage und Ausmaß der Pausen werden von den Trainerinnen und Trainern in Abstimmung mit der Lerngruppe festgelegt.

Kursbesuchsbestätigungen und Zeugnisse

- Sie haben Anspruch auf Ausstellung einer Kursbesuchsbestätigung, nachdem Sie den hierfür erforderlichen Prozentsatz (in der Regel 75 Prozent oder 100 Prozent) der festgelegten Unterrichtseinheiten absolviert und die Kursgebühr einschließlich der sonstigen Kosten bezahlt haben.
- Ist eine Prüfung (ein Test) vorgesehen, haben Sie Anspruch auf Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, sofern die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und Sie die Prüfung (den Test) erfolgreich abgelegt haben.
- Duplikate von Kursbesuchsbestätigungen und Zeugnissen erhalten Sie innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist ab Ausstellung des Originals bei Walter & Partners, Inc., Unterweißenbach 174, 8330 Feldbach, nach telefonischer oder schriftlicher Vorbestellung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt 30 Euro und ist bei Abholung an oben genannter Adresse bar zu erlegen.

Rücktrittsrecht als Kursteilnehmer(in)

- Sofern Sie sich per Brief, Fax, E-Mail, online, telefonisch oder außerhalb unserer Geschäftsräume zu einem Kurs oder einer Veranstaltung angemeldet haben, haben Sie das Recht, Ihre Anmeldung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und damit vom Vertrag zurückzutreten.
- Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Diese Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die formfreie Rücktrittserklärung innerhalb dieser

Frist absenden oder uns den Rücktritt innerhalb dieser Frist nachweislich bekannt geben. Fällt das Fristende auf einen Feiertag, Samstag oder Sonntag, so gilt der vorherige Werktag als Fristende. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns den Widerruf entweder elektronisch per E-Mail an info@walters-training.at postalisch an Walter & Partners, Inc., Unterweißenbach 174, 8330 Feldbach bekannt geben.

- Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Rücktritts bei uns einlangt, zurückzuzahlen. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen der Rückzahlung ein Entgelt berechnen. Haben Sie von uns verlangt, dass wir mit unserer Dienstleistung (Abhaltung des Kurses) während Ihrer Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns bei Ausübung des Rücktrittsrechtes einen angemessenen Betrag zu bezahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, von uns bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Stornogebühren

- Sofern das gesetzliche Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) nicht anwendbar ist, gewähren wir Ihnen eine kostenlose Rücktrittsmöglichkeit bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn. Im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 8. Tag vor Kursbeginn beträgt die Stornogebühr 50 Prozent der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt nach dem 7. Tag vor Kursbeginns sind 100 Prozent der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Dieser Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche, per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei Walter & Partners, Inc. eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei Walter & Partners, Inc. persönlich abgegeben wird.
- Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen sowie einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Der Rücktritt vom Vertrag kann bei einem Auftrag für mehrere TeilnehmerInnen auch teilnehmerInnenbezogen (für einzelne TeilnehmerInnen) erfolgen. Die Stornogebühr ist jedenfalls von jenem Betrag zu entrichten, der für die gesamte Dauer der Veranstaltung zu bezahlen wäre. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der TeilnehmerIn ein/e ErsatzteilnehmerIn genannt wird, der/die den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die volle Kursgebühr bezahlt.

Rücktritt durch Walter & Partners, Inc. aus wichtigem Grund - Ausschluss von der weiteren Kursteilnahme

- Walter & Partners, Inc. ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag (von der Kursteilnahme, der Exkursion, der

Betriebsbesichtigung) aus wichtigem Grund zurückzutreten oder Sie von der weiteren Teilnahme an der betreffenden Veranstaltung auszuschließen.

- Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht wird oder der/die für den Kurs vorgesehene TrainerIn nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein zur Gänze refundiert.
- Wichtige Gründe, die zum Ausschluss von der betreffenden Veranstaltung berechtigen, liegen insbesondere dann vor, falls
 - der hinreichende Verdacht einer gerichtlich oder verwaltungsbehördlich strafbaren Handlung gegen Sie besteht, welche von Ihnen im Rahmen der Kursteilnahme begangen wurde oder deren Begehung von Ihnen versucht wurde;
 - Sie durch Ihr Verhalten die ordnungsgemäße und zielgerichtete Abwicklung der Lehrveranstaltung/ des Kurses trotz einmaliger Ermahnung beeinträchtigen;
 - berechtigte Beschwerden über Sie und/oder Ihr Verhalten von anderen KursteilnehmerInnen und/oder Vortragenden an die Geschäftsführung herangetragen werden.

In den genannten Fällen wird die Kursgebühr bzw. der Gutschein nicht refundiert.

Aufnahmen

Das Anfertigen von Bildern, Video – oder Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während der Veranstaltungen und Prüfungen ist nicht gestattet.

Änderungen durch Walter & Partners, Inc.

Walter & Partners, Inc. behält sich das Recht vor, inhaltliche Änderungen des Schulungsprogramms, der Anzahl der Unterrichtseinheiten, der Kursgebühr, des Kursortes, eines Trainers/einer Trainerin und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben oder die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten erforderlich sind. Abweichungen werden nach Möglichkeit sofort mitgeteilt, damit Sie Ihre Anmeldung ggf. ändern können.

Prämienvergütung durch Empfehlungen / Verwendung von Rabattcodes

- Empfehler kann nur eine natürliche Person sein, die volljährig ist, ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der Republik Österreich hat und die zu privaten Zwecken handelt. Eigenempfehlungen sind unzulässig.
- Der Empfehler ist verpflichtet, vor Mitteilung bzw. Versendung einer Empfehlung sicherzustellen, dass der Adressat der Empfehlung mit dem Empfang einverstanden ist. Erforderlich ist eine ausdrückliche vorherige Einwilligung des Adressaten der Empfehlung.
- Ein Missbrauch bzw. ein Verstoß der Datenschutzverordnung ist umgehend zu melden.
- Die Produkte und Leistungen, für die im Falle erfolgreicher Empfehlungen Prämien erhältlich sind, sowie die Art und Höhe der Prämie sind in den dafür vorgesehenen Unterlagen von Walter & Partners, Inc. ausgewiesen. Die Prämie kann eine Geldprämie oder ein Gutschein sein. Wird die Höhe der Prämie mit “bis zu” einem bestimmten Wert angegeben, so gilt der Maximalbetrag der Prämie dann, wenn der Kursteilnehmer den betroffenen Kurs in der längsten Dauer bucht. Abstufungen der Prämie werden proportional an der Kursdauer des betroffenen Kurses gemessen. Für Rabatte bei Kursgebühren gilt diese Regelung sinngemäß.
- Berechtigter Empfänger einer Prämie ist stets der Empfehler, der eine erfolgreiche Empfehlung abgegeben hat. Eine Empfehlung gilt dann als erfolgreich, wenn ein Teilnehmer bei einer qualifizierten Kursanmeldung einen gültigen Rabattcode verwendet hat und der Teilnehmer den vollen Rechnungsbetrag innerhalb der Zahlungsfrist beglichen hat. Eine Kursanmeldung gilt dann als qualifiziert, wenn der Rabattcode für einen Kurs verwendet wurde, für welchen eine Rabattcode vorgesehen war.
- Eine Prämie kann nicht auf andere natürliche oder juristische Personen übertragen werden. Der Empfehler ist nicht berechtigt, einzelne Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten oder sonst ohne Zustimmung von Walter & Partners, Inc. ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.
- Walter & Partners, Inc. bietet Prämien für direkte Empfehlungen an und für indirekte Empfehlungen.
- Für direkte Empfehlungen erhält der Empfehler einen eigenen Empfehlungscode (Rabattcode). Der Rabattcode ist nach Ausstellung für eine definierte Zeit gültig. Sollte bei Ausstellung des Rabattcodes nichts anderes von Walter & Partners, Inc. kommuniziert werden, so entspricht die Gültigkeitsdauer des Rabattcodes 12 Monate. Wird der Rabattcode innerhalb der Gültigkeitsdauer von einem Kursteilnehmer erfolgreich genutzt, verlängert sich die Gültigkeitsdauer um 12 Monate.
- Indirekte Empfehlungen kommen dann zu Stande, wenn sich der Empfehler auf Grund mehrmaliger erfolgreicher Empfehlungen qualifiziert hat. Die Regelung

der indirekten Empfehlungen liegen in der Geschäftsstelle von Walter & Partners, Inc. auf und können von Empfehlern, die sich für indirekte Empfehlungen qualifiziert haben, angefordert werden.

- Der Empfehler darf für die Empfehlung keine rechtswidriger oder vertragswidriger Methoden nutzen. Dazu zählen insbesondere Täuschung, Irreführung, Zwang oder Drohung gegenüber Empfängern der Empfehlung, einschließlich der Verschleierung des Umstandes, dass der Empfehler für erfolgreiche Empfehlungen eine Prämie erhält.
- Das Vortäuschen von Empfehlungen oder von erfolgreichen Empfehlungen, z.B. durch Verwendung falscher Daten, unberechtigte Verwendung fremder Daten oder (technische) Manipulation ist ebenfalls unzulässig. Walter & Partners, Inc. behält sich das Recht vor, etwaige Ansprüche sowohl außergerichtlich als auch gerichtlich geltend zu machen.
- Walter & Partners, Inc. behält sich das Recht vor, Empfehler auszuschließen und keine Prämie zu gewähren, wenn Empfehler sich unehrenhaft, gegen die Vereinbarungen der AGB oder geschäftsschädigend gegenüber Walter & Partners, Inc. verhalten haben, gegen die Datenschutzverordnung verstoßen haben bzw. aus sonstigen wichtigen Gründen.
- Prämien werden quartalsweise an die Empfehler ausgeschüttet. Walter & Partners, Inc. kann Prämien zu früheren Zeiten ausschütten. Ein Anspruch der Empfehler auf eine vorgezogene Ausschüttung besteht nicht.
- Walter & Partners, Inc. kann die Höhe der Prämien nach eigenem Ermessen anpassen. Dies gilt auch für Prämien von Empfehlungen aus der Vergangenheit, die bereits ausgeschüttet wurden.
- Es gilt als vereinbart, dass kein Rechtsanspruch auf Prämien besteht. Walter & Partners, Inc. ist in sämtlichen Belangen der Empfehlungen und Rabattcodes schad- und klaglos zu halten.

Haftung

- Eine Haftung von Walter & Partners, Inc. für Schäden besteht nur dann, wenn der/die TeilnehmerIn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweist. Die Haftung von Walter & Partners, Inc. ist mit der Höhe der Kursgebühr begrenzt.
- Walter & Partners, Inc. übernimmt keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Vortragenden und Trainern/Trainerinnen gemachten Aussagen oder für die von den Vortragenden und Trainern/Trainerinnen nach bestem Wissen und Gewissen erstellten und zur Verfügung gestellten Unterlagen.
- Walter & Partners, Inc. haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der von den TeilnehmerInnen mitgebrachten Gegenstände (inklusive Garderobe) oder Wertsachen am Veranstaltungsort.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden von uns elektronisch erfasst und verarbeitet. Sie dienen ausschließlich internen Zwecken, außer wenn im Zusammenhang mit unserer Leistungserbringung eine Übermittlung an Dritte (z. B. für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten) erforderlich ist. Hinsichtlich des Datenschutzes gelten unsere Datenschutzrichtlinien.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen allen Geschlechtern gleichermaßen offen.

Streitigkeiten/Gerichtsstand

Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart, gelten die gesetzlichen Bestimmungen österreichischen Rechts auch dann, wenn der Auftrag allenfalls im Ausland ausgeführt wird und/oder der Auftraggeber seinen Sitz im Ausland hat.

Für allfällige Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich in Frage kommenden Gerichtes mit dem Sitz in Graz hiermit vereinbart.

Druckfehler

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen.

Walter & Partners, Inc.

Unterweißenbach 174, 8330 Feldbach
info@walters-training.at
www.walters-training.at